

Die richtigen Worte

Galerie-Apotheke bietet Beratung in Fremdsprachen an

■ **Bad Hersfeld.** Service wird groß geschrieben in der Galerie-Apotheke in Bad Hersfeld. Und dazu gehört nicht nur Fachkompetenz, sondern auch Fremdsprachenkenntnisse. Gerade im medizinischen Bereich ist es hilfreich, in der Muttersprache kommunizieren zu können, denn hier fehlen in einer fremden Sprache oftmals die passenden Vokabeln. Eine fachkundige Beratung ist aber nur möglich, wenn es dabei keine Missverständnisse durch Sprachbarrieren gibt. Das ist zum Beispiel besonders wichtig bei der Abklärung, ob der Kunde noch andere Medikamente



einnimmt, mit denen es Wechselwirkungen geben kann. Hildwein Gesundheitskompetenzen setzt deshalb auf Mitarbeiterinnen, die neben Deutsch und Englisch noch über weitere Sprachkenntnisse verfügen. Das Team der Galerie-Apotheke unter der Leitung von Yildiz Güngör-Reusch ist gut auf Kunden aus anderen Ländern vorbereitet.



Apothekenleiterin Yildiz Güngör-Reusch. Fotos: nh



Apotheken-Mitarbeiterin Marija Hillebrandt beherrscht mehrere verschiedene Fremdsprachen.



Folgende Sprachen werden in der Galerie-Apotheke gesprochen:

